

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## ONLINE DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf Ihre Nutzung der Webseite: <https://cnpsantandersmartrepair.de> ("die Webseite"). Die Webseite ist Eigentum der CNP Santander Insurance und wird von der Global Insurance Management Limited betrieben und gewartet.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns sehr wichtig und wir schätzen Ihr Vertrauen. Diese Datenschutzerklärung soll Ihnen helfen zu verstehen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, verarbeiten schützen und verwenden. Wir hoffen die nachstehende Erklärung bietet Ihnen ausreichende Informationen bzgl. der Verwendung und des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten. Sollten Sie dem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung nicht zustimmen, nutzen Sie diese Webseite bitte nicht.

Wenn Sie Ihre Einwilligung zu dem in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten widerrufen wollen oder weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte direkt an [dataprotectionofficer@cnpsantander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnpsantander.com).

Die Bereitstellung dieser Datenschutzerklärung soll das Vertrauen unserer Nutzer in den Schutz und in die Sicherheit von personenbezogenen Daten gewährleisten und unsere Verpflichtungen im Rahmen der anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften sowie der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erfüllen. Gemäß der DSGVO handelt es sich bei personenbezogenen Daten um Informationen, die Sie als Einzelperson identifizieren oder die eine solche Identifikation ermöglichen ("personenbezogene Daten").

Im Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten sind wir der Datenverantwortliche im Sinne der DSGVO. Unsere Kontaktinformationen finden Sie untenstehend im Abschnitt "Kontakt".

## WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN VERWENDEN UND SCHÜTZEN

Unter Ausnahme der Verwendung gemäß der nachstehenden Datenschutzerklärung, werden keine von uns erhobenen personenbezogenen Daten ohne Ihre Einwilligung an andere Unternehmen weitergegeben, mit Ausnahme derer, denen wir partnerschaftlich verbunden oder angeschlossen sind.

Personenbezogene Daten sind zur Verwirklichung unseres Ziels - der Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen - erforderlich.

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir die bei Ihrem Besuch dieser Website erfassten personenbezogenen Daten erfassen, verwenden und offenlegen. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Kunden, die mit unserer Website interagieren.

- Es wird erläutert, welche personenbezogenen Daten wir erheben, wie wir diese schützen und verwenden.
- Wir unterhalten geeignete physische, elektronische und prozessuale Schutzmaßnahmen, um personenbezogene Daten zu schützen, die wir über Kunden und andere Besucher und Benutzer unserer Website erhalten.

- Mit Ausnahme der nachfolgend dargestellten Situationen, teilen wir keine personenbezogenen Daten mit anderen Unternehmen oder anderen verbundenen Unternehmen.
- Wir verlangen von Dritten, die Dienste für uns bereitstellen und denen wir personenbezogene Daten offenlegen, dass sie unsere Datenschutzregeln einhalten.

Nachstehend erhalten Sie zusätzliche Informationen zur Handhabung und zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Datenschutzerklärung enthält Beispiele, wie wir Daten erfassen und Unternehmen und anderen Körperschaften, mit denen wir diese Daten möglicherweise teilen. Diese Beispiele dienen der Veranschaulichung und sollten nicht als vollständige Auflistung unserer Praktiken für die Erhebung oder Weitergabe von Daten betrachtet werden.

## **Erhebung personenbezogener Daten und deren Verwendung**

### **Online Information und Erhebung**

Sie können uns im World Wide Web besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person, einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse, zu machen. Selbst wenn Sie uns keine Angaben zur Verfügung stellen, erheben wir während Ihrer Interaktion mit der Website unter Umständen personenbezogene Daten, oder unsere Server führen ein Aktivitätsprotokoll, das Besucher der Webseite aufzeichnet. Die in dem Aktivitätsprotokoll enthaltenen Informationen können anonym sein und Sie deshalb nicht als Einzelperson identifizieren. Allerdings könnte diese Information in Verbindung mit anderen von uns gespeicherten Informationen es ermöglichen, Sie zu identifizieren, sodass diese Information personenbezogene Daten darstellt.

Zudem gibt es Bereiche auf dieser Webseite, in denen wir personenbezogene Daten von Ihnen für einen bestimmten Zweck erfassen, um Ihnen die von Ihnen gewünschte(n) Information(en) oder Dienste bereitstellen zu können. Diese Informationen variieren je nach Situation, enthalten aber typischerweise personenbezogene Daten wie:

- Ihren Namen
- Ihre Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse.
- Versicherungsnummer

Wenn Sie uns über die Webseite oder auf einem anderen Weg kontaktieren, können wir die Korrespondenz und die darin enthaltenen Informationen speichern wie zum Beispiel:

- Ihren Namen,
- Ihre E-Mail-Adresse
- den Grund, warum Sie uns kontaktiert haben

Wir verwenden die Information möglicherweise,

- um auf Ihre Anfrage zu antworten
- um Sie, mit Ihrer ausdrücklichen vorherigen Einwilligung, über mit Ihrer Anfrage zusammenhängende Angebote zu informieren,
- für Marketingzwecke, nur mit Ihrer ausdrücklichen vorherigen Einwilligung

Wenn Sie uns kontaktieren, können wir Sie um Ihre vorherige ausdrückliche Einwilligung zur Verwendung Ihrer Kontaktdaten für Marketing- oder andere Geschäftszwecke bitten. Für den Fall, dass Sie der Verwendung Ihrer Kontaktdetails für Marketing- oder andere Geschäftszwecke nicht zustimmen, werden wir Ihre Daten nicht für diese Zwecke verwenden. Wenn Sie Ihre Einwilligung zunächst geben, aber später entscheiden, dass Sie keine Benachrichtigungen über ähnliche Angebote erhalten möchten, oder die Verwendung der von Ihnen bereitgestellten Information anderweitig einschränken möchten, folgen Sie bitte den Anweisungen in der Marketingkorrespondenz, oder senden Sie eine E-Mail an die unten angegebene Adresse.

Sofern Sie uns eine entsprechende Einwilligung erteilt haben, können wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen verwenden, um mit Ihnen über Ihr Interesse an unserem Unternehmen zu kommunizieren. Dies kann uns dabei helfen, Ihr Erlebnis auf unserer Webseite zu verbessern und Sie über wichtige Funktionsänderungen auf der Webseite, neue Dienste und besondere Angebote, von denen wir glauben, dass diese für Sie von Interesse sind zu informieren, um Anzeigen, Inhalte und andere Aspekte Ihres Erlebnisses auf und im Zusammenhang mit der Webseite anzupassen, für andere Verwaltungszwecke, um Missbrauch unserer Nutzungsbedingungen zu verhindern oder festzustellen und um Dritten zu ermöglichen, technische oder andere Funktionen in unserem Auftrag auszuführen sowie für jegliche anderen Zwecke, die wir Ihnen an der Stelle mitteilen, an der wir Ihre personenbezogenen Daten erfragen.

## **Cookies**

Cookies sind kleine Textdateien, die von Ihrem Internet Browser auf der Festplatte Ihres Gerätes gespeichert werden. Wir verwenden notwendige Cookies, damit unsere Website genutzt werden kann, und dadurch grundlegende Funktionen wie die Seitennavigation und der Zugriff auf sichere Bereiche der Website ermöglicht werden kann. Ohne Cookies funktioniert die Website nicht optimal.

## **Links zu anderen Webseiten**

Wir sind nicht für die Datenerhebungspraktiken anderer Websites verantwortlich, wenn Sie sich mit diesen von unserer Website aus verbinden. Wir können nicht gewährleisten, wie andere Dritte Cookies verwenden oder ob sie Cookies auf Ihrem Rechner ablegen, die Sie möglicherweise persönlich identifizieren. Wir haben keine Kontrolle über Informationen, die andere Webseiten oder Social-Media-Webseiten oder Plug-ins sammeln, speichern oder verwenden. Bitte überprüfen Sie die Datenschutzerklärungen jeder der von Ihnen besuchten Webseite sorgfältig, um zu verstehen, wie diese Daten erfassen, sammeln, verwenden und offenlegen.

## **E-Mail-Kommunikation**

Sofern Sie uns eine entsprechende Einwilligung erteilt haben, können wir Ihnen E-Mails mit Informationen zusenden, die nützlich für Sie sein könnten, einschließlich Informationen über unsere Produkte und Dienste oder mit Angeboten von anderen verbundenen Unternehmen. Selbstverständlich können Sie eine von Ihnen erteilte Einwilligung widerrufen.

## **Verschlüsselung**

Wir verwenden Verschlüsselungs- und Authentifizierungstools, um die auf unserer Webseite erfassten Daten zu schützen. E-Mail-Kommunikation, die nicht über unsere Webseite erfolgt, ist unter Umständen jedoch nicht geschützt. Wenn Sie uns eine E-Mail senden, die vertrauliche Informationen enthält, empfehlen wir Ihnen, diese zu verschlüsseln.

## **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung Ihres Vertrags mit uns erforderlich sind gemäß den Nutzungsbedingungen für die Webseite.

## **Informationsoffenlegung**

Wir legen die von uns erhobenen Daten möglicherweise gegenüber den nachfolgend aufgeführten Organisationen, offen. Die Organisationen, denen gegenüber wir Daten offenlegen, sind verpflichtet, diese Daten nur für die angegebenen Zwecke zu verwenden. Folgende Offenlegungen können erfolgen:

## **Offenlegungen gegenüber Dienstleistungsanbietern**

Wir beauftragen möglicherweise andere Parteien mit der Wahrnehmung von Funktionen in unserem Auftrag, darunter:

- die Bereitstellung von Diensten, die Teil Ihres Vertrags mit uns darstellen, wie Schadenfallbearbeitung und Kundendienst;
- Marketing unserer Produkte und Dienste (nur mit Ihrer entsprechenden Einwilligung);
- Wenn Sie uns eine entsprechende Einwilligung erteilt haben, geben wir die von uns erfassten personenbezogenen Daten an Finanzinstitute (z. B. Banken) weiter, mit denen wir gemeinsame Marketingvereinbarungen getroffen haben, um unsere Produkte oder Dienstleistungen gemeinsam zu empfehlen oder anzubieten.
- Schutz gegen Betrug

In allen Fällen verlangen wir von den Dienstleistungsanbietern, denen wir personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, dass sie unsere Datenschutzvorschriften erfüllen und Ihre Daten ausschließlich für die Zwecke verwenden, für die wir den Dienstleister beauftragt haben.

## **Andere gesetzlich zulässige Offenlegungen**

Wir stellen Daten zur Verfügung, wenn wir gemäß DSGVO dazu verpflichtet sind, und auf rechtlich zulässige Anfragen, zum Beispiel zum Zweck der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, Festnahme oder Strafverfolgung von Straftätern. Wir stellen auch Informationen zum Zweck der Wahrung der staatlichen Sicherheit zur Verfügung. Im Fall einer derartigen Offenlegung erfolgt diese nur im Einklang mit den geltenden Gesetzen.

Wir stellen auch Daten zur Verfügung, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind, zum Beispiel aufgrund einer gerichtlichen Verfügung, und übermitteln Daten an bevollmächtigte Vertreter, sofern dies für die Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Unsere Webseite wird in Deutschland veröffentlicht und unterliegt der Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679) und deutschem Recht.

Die im Zusammenhang mit den Webdiensten dieser Website durchgeführte Verarbeitung kann sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) zu den oben angegebenen Zwecken erfolgen. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall jede Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des EWR durch Übermittlungsmechanismen erfolgt, die im Rahmen der DSGVO genehmigt oder zulässig sind.

### **Keine Offenlegung für andere Zwecke**

Mit Ausnahme der vorstehend aufgezählten Zwecke, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mit anderen Parteien für irgendwelche anderen Zwecke, teilen.

### **Sicherheit der erhobenen Informationen**

Wir unterhalten strenge physische, elektronische und prozessuale Sicherheitsmaßnahmen, die den geltenden Standards entsprechen, um Ihre personenbezogenen Daten vor einem unbefugten oder zweckwidrigen Zugriff zu schützen. Wir beschränken den Zugriff auf personenbezogene Daten durch Mitarbeiter und Dienstleistungsanbieter, die Kenntnis dieser Informationen für legitime Geschäftszwecke benötigen, um auf Ihre Anfrage oder Ihren Wunsch reagieren zu können.

### **Wie lange speichern wir personenbezogene Daten?**

Der Zeitraum, für den wir Daten aufbewahren, hängt von der Verwendung dieser Daten ab. In einigen Fällen bestehen rechtliche Anforderungen, Daten für einen Mindestzeitraum aufzubewahren. Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als notwendig und nur zu den Zwecken auf, zu denen sie erhoben wurden.

### **Genauigkeit und Vollständigkeit der erhobenen Informationen**

Da die personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit Ihrem Zugriff und der Nutzung der Ihnen auf dieser Webseite zur Verfügung stehenden Dienste erhoben werden, von Ihnen bereitgestellt werden, vertrauen wir darauf, dass Sie dafür Sorge tragen, dass die personenbezogenen Daten, die Sie uns übermitteln, genau und gültig sind, um Ihnen die auf dieser Webseite verfügbaren Dienste sowie jegliche weitere der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Dienste bereitstellen zu können.

Wenn Ihnen Ungenauigkeiten in den von uns gespeicherten personenbezogenen Daten auffallen, kontaktieren Sie uns bitte unter [kundenservice@ger.cnpsantander.com](mailto:kundenservice@ger.cnpsantander.com) oder unter der Rufnummer 0800 - 5888 523.

### **Wie können Sie Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben?**

Sofern geltende Gesetze oder Regelungen dies zulassen, haben Sie das Recht:

- Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen, sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht.
- auf Anfrage Zugriff auf personenbezogene Daten zu erhalten und auf die Korrektur unrichtiger personenbezogener Daten
- auf Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten und das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen
- auf Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an einen anderen Dienstleistungsanbieter
- auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (sofern sie nicht mehr für die oben genannten Zwecke benötigt werden)
- Mitteilung über das Vorhandensein einer automatisierten Entscheidungsfindung (falls diese vorliegt), sowie aussagefähige Informationen über die angewendete Logik, ihre Bedeutung und ihre geplanten Konsequenzen

Sie können Ihre Rechte, indem Sie uns unter [dataprotectionofficer@cnp Santander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnp Santander.com) kontaktieren. Wir werden Ihre Anfrage innerhalb von 21 Tagen nach Empfang bestätigen und Ihre Anfrage innerhalb von 30 Tagen nach Empfang bearbeiten.

### **Beschwerden/Kontakt**

Wenn Sie sich beschweren möchten oder Ihre Unzufriedenheit über irgendeinen Teil dieser Datenschutzerklärung und die Art und Weise, wie Ihre personenbezogenen Daten als Teil Ihres Zugangs zu und der Nutzung dieser Webseite verarbeitet werden, zum Ausdruck bringen möchten, kontaktieren Sie uns unter [dataprotectionofficer@cnp Santander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnp Santander.com). Als Benutzer dieser Webseite haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen.

### **Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Bitte überprüfen Sie diese Datenschutzerklärung regelmäßig, damit Sie über eventuelle Änderungen informiert bleiben. Obwohl wir uns das Recht vorbehalten, diese Datenschutzerklärung zu ändern oder zu ergänzen, werden wir Sie über wesentliche Änderungen informieren, die Sie betreffen könnten.

### **DIE DATENSCHUTZERKLÄRUNG GILT FÜR UNSEREN SCHADENBEARBEITUNGSPROZESS**

Die nachfolgenden Informationen betreffen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch die Versicherungsunternehmen aufgrund Ihres Leistungsantrags. Dies sind:

#### **CNP Santander Insurance Europe DAC und CNP Santander Insurance Life DAC.**

Die Versicherungsunternehmen werden in Hinblick auf die betroffenen Versicherungen nachfolgend jeweils "Versicherer" genannt.

## **Vorbemerkung**

Versicherungen können heute ihre Aufgaben nur noch mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung (EDV) korrekt, schnell, wirtschaftlich und sicher erfüllen. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der versicherten Person unterliegt nationalen und europäischen Datenschutzbestimmungen. Danach ist die Datenverarbeitung und -nutzung zulässig, wenn ein gesetzlicher Erlaubnistatbestand vorliegt oder wenn der Betroffene in die Verarbeitung eingewilligt hat. Die Datenverarbeitung ist gestattet, wenn sie im Rahmen der Zweckbestimmung eines Vertragsverhältnisses oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Betroffenen erfolgt oder soweit sie zur Wahrung berechtigter Interessen der verarbeitenden Stelle oder Dritter erforderlich ist und Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen an dem Ausschluss der Verarbeitung nicht überwiegen. Im Leistungsfall bitten wir Sie alle erforderlichen Informationen bereitzustellen, nach denen der Versicherer zur Feststellung des Leistungsfalls oder des Umfangs der Leistungspflicht fragt; dies schließt Belege ein, soweit Ihnen das billigerweise zugemutet werden kann. Ohne diese Informationen kann der Versicherer seine Leistungspflicht unter Umständen nicht abschließend prüfen. Der Versicherer verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer bei Vertragsschluss der Ratenschutz-Arbeitslosigkeitsversicherung abgegebenen Einwilligungserklärung sowie auf den nachfolgenden gesetzlichen Grundlagen:

### **1. Datenspeicherung bei dem Versicherer**

Für Zwecke der Erfüllung des Versicherungsvertrags sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Absatz 1 lit. b der DS-GVO) darf der Versicherer Daten erheben und speichern, die für den Vertragsschluss und das Versicherungsverhältnis notwendig sind: Angaben im Antrag, versicherungstechnische Daten wie Kundennummer, Versicherungssumme, Versicherungsdauer, Beitrag, Bankverbindung sowie erforderlichenfalls die Angaben eines Dritten, z. B. eines Vermittlers oder - bei Vorliegen einer entsprechenden Einwilligung - eines Arztes. Bei einem Versicherungsfall werden Angaben des Anspruchstellers und ggf. auch Angaben von Dritten gespeichert. Die Verarbeitung erfolgt während der Dauer des Vertragsverhältnisses und anschließend, solange dies aufgrund von gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

### **2. Datenübermittlung an Rückversicherer**

Zur Beurteilung des Versicherungsrisikos, der Ermöglichung eines Risikoausgleichs und zur Abwicklung der Rückversicherung und von Schadensfällen, mithin zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Absatz 1 lit. f der DS-GVO) des Versicherers sowie des Versicherungsnehmers wird der Versicherer im erforderlichen Umfang Daten, die sich aus den jeweiligen Anmeldungsunterlagen oder der Vertragsdurchführung (Versicherungsfälle, Risiko-/Vertragsänderungen) ergeben, an Rückversicherer übermitteln.

### **3. Datenübermittlung an andere Versicherer**

Nach dem Versicherungsvertragsgesetz hat der die versicherte Person dem Versicherer alle für die Schadenabwicklung wichtigen Umstände wie z. B. frühere Krankheiten und Versicherungsfälle anzugeben. Um Versicherungsmissbrauch zu verhindern oder Lücken bei den Feststellungen zum entstandenen Schaden zu schließen, kann es erforderlich sein, andere Versicherungsunternehmen

um Auskunft zu bitten oder entsprechende Auskünfte zu erteilen. Auch sonst bedarf es in bestimmten Fällen (z.B. gesetzlicher Forderungsübergang, Teilungsabkommen) eines Austausches personen- oder schadenbezogener Daten unter den Versicherungsunternehmen. Zur Wahrung der berechtigten Interessen (Art. 6 Absatz 1 lit. f DS-GVO) des Versicherers sowie anderer Versicherungsunternehmen und anderer versicherter Personen kann der

Versicherer Daten, die sich aus den Anmeldungsunterlagen oder der Vertragsdurchführung (Versicherungsfälle, Risiko-/ Vertragsänderungen ergeben, an andere Versicherungsunternehmen übermitteln.

#### **4. Datenübermittlung an selbständige Vermittler**

Soweit eine Übermittlung personenbezogener Daten der versicherten Person zur bedarfsgerechten Vorbereitung oder Bearbeitung eines konkreten Antrags bzw. Vertrags oder zur ordnungsgemäßen Durchführung der Versicherungsangelegenheiten erforderlich ist, kann der Versicherer zur Wahrung eigener berechtigter Interessen (Art. 6 Absatz 1 lit. f der DS-GVO) sowie der berechtigten Interessen der Datenempfänger personenbezogenen Daten an selbständige Vermittler übertragen, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

#### **5. Zentrale Hinweissysteme**

Es kann, z.B. bei Prüfung eines Schadens zur weiteren Aufklärung des Sachverhalts oder zur Verhinderung von Versicherungsmissbrauch notwendig sein, Anfragen an den zuständigen Fachverband bzw. an andere Versicherungsunternehmen zu richten oder auch entsprechende Anfragen anderer Versicherungsunternehmen zu beantworten. Dazu bestehen beim Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV) und beim Verband der Privaten Krankenversicherung (PKV) zentrale Hinweissysteme. Die Aufnahme in diese Hinweissysteme und deren Nutzung erfolgt zur Wahrung der berechtigten Interessen (Art. 6 Absatz 1 lit. f der DS-GVO) des Versicherers, anderer Versicherungsunternehmen und Versicherungsnehmer, und zwar lediglich bei Vorliegen festgelegter Einmeldekriterien und zu Zwecken, die mit dem jeweiligen System verfolgt werden dürfen.

Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten (etwa Gesundheitsdaten) werden nicht an die Hinweissysteme gemeldet.

#### **6. Datenverarbeitung in der Versicherungsgruppe**

Einzelne Versicherungsbranchen (z. B. Lebens-, Kranken-, Sachversicherung) werden durch rechtlich selbständige Unternehmen betrieben. Um den Kunden einen umfassenden Versicherungsschutz anbieten zu können, arbeiten die Unternehmen in Versicherungsgruppen zusammen. Zur Kostenersparnis werden dabei das Inkasso und die Datenverarbeitung zentralisiert, wobei sichergestellt ist, dass die gemeinsam genutzten Verarbeitungsverfahren die datenschutzrechtlich erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen erfüllen. In diesem Zusammenhang werden allgemeine Antrags-, Vertrags-, Leistungs- und Schadensdaten zentral gespeichert und anderen Unternehmen der Gruppe übermittelt. Die Adresse der versicherten Person wird z.B. nur einmal gespeichert, auch bei Versicherungsverträgen mit verschiedenen Unternehmen der Gruppe; ebenso werden die allgemeinen Antrags-, Vertrags-



und Leistungsdaten in einer zentralen Datensammlung geführt, wobei die sogenannten Partnerdaten (z. B. Name, Adresse, Kundennummer, Kontonummer, Bankleitzahl) von allen Unternehmen der Gruppe abfragbar sind. Auf diese Weise kann eingehende Post richtig zugeordnet, bei telefonischen Anfragen der zuständige Partner genannt und Geldeingänge ohne Rückfragen korrekt verbucht werden. Die übrigen allgemeinen Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten sind dagegen nur von den Versicherungsunternehmen der Gruppe abfragbar. Die Verarbeitung erfolgt zur Wahrung der berechtigten Interessen (Art. 6 Absatz 1 lit. f der DS-GVO) des Versicherers sowie anderer Unternehmen der Unternehmensgruppe.

Branchenspezifische Daten - wie z. B. Gesundheitsdaten - bleiben dagegen unter ausschließlicher Verfügung der jeweiligen Unternehmen.

Unserer Unternehmensgruppe gehören z. Z. folgende Unternehmen an:

- CNP Santander Insurance Life DAC, 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Ireland
- CNP Santander Insurance Europe DAC, 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Ireland
- CNP Santander Insurance Services Ireland Ltd, 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Ireland

## **7. Auftragsdatenverarbeitung**

Ihre Daten werden vom Versicherer zu den beschriebenen Zwecken unter Einbezug von Dienstleistern verarbeitet, wobei jedoch die Verarbeitung Ihrer Daten stets auf den Europäischen Raum beschränkt bleibt. So werden Ihre Daten im Auftrag des Versicherers von

- AXA Assistance Deutschland, GmbH, Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln, Germany
- Global Insurance Management Limited, 7<sup>th</sup> Floor, Eaton House, 1 Eaton Road, Station Square, Coventry, CV1 2FJ, England
- CBP Solutions Spain, S.L. Avda. Diagonal 622, Barcelona, Spain,
- CBP France, 3 rue Victor Schoelcher, Bâtiments E et F, 44800 Saint Herblain, France,
- Financière CEP, 11 rue Royale, 75008 Paris, France
- CBP Deutschland SAS, 3 rue Victor Schoelcher - Buildings E and F 44800 Saint-Herblain, France, mit einer Adresse in Deutschland unter Roßstrasse 96, 3. OG, 40476 Düsseldorf
- IMB Consult GmbH, Amtmann-Ibing Strasse, 44805 Buchum, Deutschland
- Anders Gehler, Postservice Direktmarketing Center GmbH, Fichtenstr. 45, 40233 Düsseldorf, Germany
- Rhenus Archiv Services GmbH, registered address at Rhenus-Platz 1, Holzwickede, Germany.

verarbeitet.

## **8. Weitere Auskünfte und Erläuterungen über Rechte des Betroffenen**

Der Betroffene hat gegenüber dem Versicherer ein Recht auf Auskunft und Berichtigung sowie unter gewissen Voraussetzungen ein Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung) seiner gespeicherten Daten, ein Recht auf Datenübertragbarkeit sowie das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen.

Wegen eventueller weiterer Auskünfte und Erläuterungen kann sich der Betroffene an den jeweiligen betrieblichen Datenschutzbeauftragten des Versicherers wenden. Die Kontaktdaten der betrieblichen Datenschutzbeauftragten finden sich in Ziffer 9 dieses Merkblatts. Etwaige Verlangen auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung wegen der beim Rückversicherer gespeicherten Daten sind stets an den Versicherer zu richten.

## **9. Kontaktdaten der Betrieblichen Datenschutzbeauftragten**

CNP Santander Insurance Life DAC: [dataprotectionofficer@cnpsantander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnpsantander.com)

CNP Santander Insurance Europe DAC: [dataprotectionofficer@cnpsantander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnpsantander.com)

The Companies have the following registered address: 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Ireland.

## **10. Beschwerderecht**

Ist der Betroffene der Ansicht, dass die Verarbeitung durch den Versicherer rechtswidrig erfolgt, hat er unbeschadet anderweitiger Rechtsbehelfe das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.